

## DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

### DERECHOS

- Resolver todas sus inquietudes al momento de solicitar un servicio.
- Emitir sugerencias para mejorar la calidad del servicio prestado.
- Ser atendido a la hora asignada.
- Recibir el tratamiento completo en cada cita.
- Practicarse los procedimientos con especialistas que cumplan las normas de bioseguridad.
- Recibir y servicio de calidad por parte del personal de SMADIA CLINIC.

### DEBERES

- El uso inadecuado del celular durante su cita interfiere en los tiempos de atención.
- Portar todos los implementos personales de acuerdo a su tratamiento.
- Cancelar su cita programada con 24 horas de anticipación.
- Presentarse 10 minutos antes de la hora de la cita programada, de esta manera contribuye a cumplir con la atención a las horas asignadas.
- Brindar respeto a los funcionarios de la clínica.
- Dar un buen uso a las áreas de las instalaciones, si viene acompañado (a) este debe permanecer en la sala de espera y cumplir con las políticas internas de la institución.